

ATTENZIONE ALLE TRUFFE INFORMATICHE

Il Phishing è una frode informatica ideata allo scopo di ottenere l'accesso a informazioni personali (ad esempio, Codice cliente e Password per l'accesso all'Area Riservata). Gli attacchi di Phishing sono indipendenti dalla sicurezza delle applicazioni sviluppate dalla Banca.

I truffatori inviano false e-mail, apparentemente provenienti dalla Banca per grafica e contenuto, utilizzando in genere indirizzi Internet affini.

Queste e-mail invitano il destinatario a collegarsi tramite un link, presente nel messaggio, ad un sito Internet in apparenza simile a quello della Banca e ad inserirvi, generalmente attraverso una finestra pop up che si apre, le informazioni riservate.

Altra modalità in uso è l'utilizzo di programmi che vengono scaricati o trasmessi sul computer all'insaputa dell'utente mediante scambi di file. Detti programmi, in gergo malware (codice maligno), contengono istruzioni dannose (ad esempio, virus o trojan horse) finalizzate, anche in questo caso, all'acquisizione di informazioni riservate.

Invitiamo i nostri clienti a:

- non rispondere ad e-mail sospette, evitando di scaricare ed eseguire eventuali file allegati;
- non accedere a contomax cliccando dalle e-mail, ma digitando l'indirizzo dal browser;
- verificare la correttezza del dominio <https://retail.bancaifis.it> prima di accedere a contomax;
- non fornire le proprie credenziali fuori dall'ambiente contomax;
- contattare per qualsiasi dubbio o anomalia il Servizio Clienti al numero verde 800 522 122 (+ 39 041 5027646 dall'estero) o all'indirizzo e-mail assistenza@contomax.it.